


УТВЕРЖДАЮ

Временно исполняющий обязанности министра образования и науки Алтайского края


С.П. Говорухина
(подпись)

25.02.2022
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг КГБПОУ «Профессиональный лицей Немецкого национального района», на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации об организации (97,4 б.)			
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 14.08.2020 № 831. На сайте образовательной организации разместить информацию: о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами	01.03.2021	Имлерих Максим Михайлович, системный администратор; Семенов Сергей Геннадьевич, заместитель директора по УПР

II. Комфортность условий предоставления услуг (96 б.)			
Продолжить работу по обеспечению комфортных условий предоставления услуг	Улучшение условий комфортности предоставления услуг образовательной организацией	В течение 2022 года	Семенов Сергей Геннадьевич, заместитель директора по УПР
III. Доступность услуг для инвалидов (100 б.)			
-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (95,6 б.)			
Продолжить работу по поддержанию высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации	Проведение инструктажа с работниками по вопросам взаимодействия с потребителями услуг, семинары по этике делового общения	В течение 2022 года	Соколова Татьяна Николаевна, заместитель директора по УВР
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (93,1 б.)			
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в организации	Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг (по разным критериям оценки)	В течение 2022 года	Семенов Сергей Геннадьевич, заместитель директора по УПР