

КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ЛИЦЕЙ
НЕМЕЦКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО РАЙОНА»

УТВЕРЖДАЮ:
Директор КГБ ПОУ «ПЛ ННР»
02 сентября 2019г.
И.В.Гаас

ИНСТРУКЦИЯ № 39

о правилах поведения в кинозале

2. ПРОПУСКНОЙ И ВНУТРИОБЪЕКТОВЫЙ РЕЖИМ

- 2.1. Посетители имеют свободный доступ в кассовую зону и места установленные Администрацией (туалетные комнаты, кафе, зал игровых автоматов и др.)
- 2.2. Вход в зрительный зал разрешается строго по билетам, за 10-20 минут до начала сеанса. Заявления об утере билетов не принимаются.
- 2.3. Билеты без контрольной полосы не действительны.
- 2.4. В случае опоздания на сеанс билеты в кассу не принимаются и не обмениваются.
- 2.5. Билеты сохраняются для контроля до конца сеанса.
- 2.6. В случае выхода зрителя из кинозала, контролер вправе потребовать билет при входе обратно в зал.
- 2.7. Необходимо соблюдать возрастные ограничения на просмотр отдельных фильмов (касается детей до 16 лет).
- 2.8. На вечерние сеансы, начинающиеся после 21.00, несовершеннолетние граждане (до 16 лет) допускаются только в сопровождении родителей или лиц их заменяющих.
- 2.9. Проход посетителей в Кинотеатр осуществляется через стационарные рамочные металлодетекторы.
- 2.10. На территории ведется видеонаблюдение.

2.11. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Приносить с собой продукты питания, алкогольные и безалкогольные напитки.
- Заходить в кинозалы с пищевыми продуктами без упаковки или в открытой упаковке (за исключением попкорна, мороженого в пластиковых стаканах, чипсов, приобретенных на территории Кинотеатра) и с напитками в стеклянной посуде.
- Посещать Кинотеатр в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, а также распивать принесенные с собой спиртные напитки.

- Проносить огнеопасные, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, предметы и жидкости, газовые баллончики, любые виды огнестрельного, пневматического, газового и холодного оружия (в том числе колющие, режущие, легко бьющиеся предметы), независимо от наличия документов, дающих право на его хранение и ношение (кроме сотрудников правоохранительных органов, имеющих табельное оружие и посетивших Кинотеатр по служебной необходимости).
- Использовать открытый огонь (спички, зажигалки), пиротехнические изделия (фейерверки, петарды и т.п.);
- Производить фото-, видео- и аудиозапись, в том числе, пользоваться любой записывающей аппаратурой. Находясь в зрительном зале использовать мобильные телефоны, плееры, музыкальные инструменты.
- Ущемлять права других посетителей, шуметь и совершать действия, мешающие досугу окружающих граждан.
- Курить вне специально отведенных для этого мест.
- Проходить с сумками, чемоданами, рюкзаками и иными громоздкими предметами, превышающими по высоте, ширине, либо по длине 40 см, а также с любыми видами животных.
- Посещать Кинотеатр в грязной, неопрятной, рваной, рабочей одежде и обуви, а также при отсутствии элементов верхней одежды (босиком, с голым торсом и т.д.).
- Наносить ущерб имуществу Кинотеатра, производить какие-либо надписи, рисунки, царапины на кресла, двери, стены и др., ставить ноги на соседние кресла в кинозале и т.д.
- Бегать, толкаться, сидеть на полу, кататься на роликовых коньках, скейтбордах, самокатах, использовать иной спортивный инвентарь.
- Самовольно проникать в служебные помещения Кинотеатра.
- Сорить и разбрасывать различные предметы (упаковку, жвачку, салфетки и т.д.).
- Открывать двери кинозалов во время сеанса без определенной необходимости.
- Заниматься коммерческой, рекламной, агитационной деятельностью без письменного разрешения Администрации.
- Подключать электроприборы к электросети Кинотеатра.
- Создавать препятствия в работе сотрудникам Кинотеатра и службы охраны.

3. АДМИНИСТРАЦИЯ КИНОТЕАТРА ВПРАВЕ:

3.1. Требовать от посетителей соблюдения настоящих Правил посещения.

3.2. Самостоятельно устанавливать цены на билеты продукцию и услуги. Организовывать предварительную продажу билетов.

- 3.3. Изымать у кинозрителей билет для осуществления дополнительного контроля и проверки подлинности.
- 3.4. Разрешать вход в кинозал не ранее чем за 10 минут до начала очередного сеанса.
- 3.5. Заменить кинофильм в программе планируемого репертуара.
- 3.6. Организовать досеансовое обслуживание посетителей (проводить розыгрыши лотерей, демонстрации киножурналов, выступление творческих коллективов и др.).
- 3.7. Вызвать наряд полиции и применить иные меры воздействия (в рамках законодательства РФ) к гражданам, нарушающим общественный порядок и настоящие Правила.
- 3.8. Использовать на территории Кинотеатра технические и электронные средства обнаружения, безопасности и контроля.
- 3.9. Просить посетителей предъявить содержимое сумок, пакетов и иного багажа при проходе в Кинотеатр.
- 3.10. Отказать в доступе на территорию Кинотеатра гражданам не соответствующим установленным требованиям дресс-кода и фейс-контроля.

4. ПОСЕТИТЕЛИ ИМЕЮТ ПРАВО:

- 4.1. Пользоваться предоставляемыми услугами в соответствии с установленными ценами.
- 4.2. Получать сервисное обслуживание надлежащего качества.
- 4.3. Получать полную и достоверную информацию в отношении предоставляемых видов услуг и рекламные материалы на фильмы текущего и будущего репертуара.
- 4.4. Получать информацию об услугах и скидках на услуги Кинотеатра.
- 4.5. Вносить свои замечания в Книгу отзывов и предложений (книга находится у администраторов смены).
- 4.6. Требовать полное или частичное возмещение стоимости билета в случае отмены киносеанса, замены кинофильма, при некачественной демонстрации кинофильма и в случае отказа от просмотра кинофильма из-за непредставления информации о возрастных ограничениях.

5. ПОСЕТИТЕЛИ ОБЯЗАНЫ:

- 5.1. При общении с персоналом и посетителями Кинотеатра быть взаимно вежливыми, бережно относиться к имуществу Кинотеатра, соблюдать чистоту, общественный порядок, правила противопожарной безопасности и требования настоящих Правил.
- 5.2. При входе в кинозал предъявлять контролеру билет на сеанс.
- 5.3. Сохранять билет до окончания сеанса кинофильма.
- 5.4. Занимать места в кинозале согласно номера ряда и места, указанного в билете.

5.5. В случае обнаружения задымлений или пожара, а также ситуаций, которые могут угрожать безопасности граждан и имущества, немедленно сообщить об этом Администратору Кинотеатра или сотрудникам службы охраны;

5.6. При обнаружении бесхозных вещей и предметов на территории Кинотеатра немедленно сообщить об этом администратору Кинотеатра или сотруднику службы охраны, и не предпринимать никаких самостоятельных действий в отношении этих предметов: нельзя брать в руки, открывать, сдвигать с места и т.д.

5.7. Соблюдать указатели входа и выхода, установленные на территории Кинотеатра.

6. ОТСТВЕННОСТЬ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

6.1. За нарушение посетителем настоящих Правил, повлекшее причинение морального или физического ущерба имуществу Кинотеатра, установлена имущественная, административная, уголовная ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям) Администрация имеет право вывести такого посетителя из зрительного зала, без возврата затраченных денежных средств на предоставленные услуги.

6.3. При выявлении лиц в алкогольном, токсическом и наркотическом опьянении, Администрация вправе предложить им обменять купленные билеты на другой сеанс и в другой день, когда они не будут находиться в нетрезвом состоянии.